

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Let wel! De kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [**info@artivue.nl**](mailto:info@artivue.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het door jou retour gezonden product terugstorten

Uitzonderingen retourneren

Terugzending van producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de producten bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- 1) Producten vervaardigd conform instructies van de consument (maatwerk). Hieronder vallen prints die op aanvraag van de consument volgens specifieke maten worden gemaakt en handgemaakte producten die naar wens van de consument worden vervaardigd.
- 3) Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- 4) Goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- 5) Goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- 6) Goederen die kunnen bederven of verouderen

Garantie

- 1) Artivue garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.
- 2) De garantietermijn van Artivue komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Artivue is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor elke individuele toepassing door de afnemer.

3) Deze garantie geldt niet indien:

a) de afnemer de geleverde producten heeft bewerkt of door anderen heeft laten bewerken.

b) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen of gebruiksaanwijzing van Artivue.

4) De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst te controleren. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant direct nadat hij het gebrek heeft ontdekt Artivue daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Zie "klachtenprocedure".

5) Indien Artivue de klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed of met de klant een schriftelijke regeling over de schadevergoeding getroffen, met dien verstande dat het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van het betreffende product.

Iedere aansprakelijkheid van Artivue voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede inbegrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

Identiteit ondernemer

Artivue

Merel 83
1965 EP Heemskerk
info@artivue.nl
06-22306696
KVK 62279920
BTW NL175020711B03

FORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

1) Aan: **Artivue p/a Broedplaats Bogota**

Haarlemmerstraatweg 79
1165 MK Halfweg
info@artivue.nl
06-22306696

2) Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

3) Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

4) Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

5) Naam/Namen consument(en)

6) Adres consument(en) :

7) IBAN Rekeningnummer:

8) Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

9) Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.